



**LEMBAR SOAL UJIAN
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS DIAN NUSWANTORO SEMARANG**

JL. IMAM BONJOL NO. 207 SEMARANG TELP. 024-3575915, 024-3575916

UJIAN AKHIR SEMESTER GASAL 2015/2016

Mata Kuliah : Manajemen Proyek	Sifat	: Tutup Buku
Hari/Tanggal: Rabu, 13 Januari 2016	Waktu	: 15.30-18.00
Kelompok : A11.4709	Dosen	: Novita Kurnia N, M.Kom

Kerjakan soal di bawah ini dengan cermat dan teliti!

1. Dalam pengelolaan sumber daya manusia diperlukan adanya perencanaan awal yang tepat mengenai siapa dan apa saja yang perlu dilibatkan dalam pengerjaan proyek. Oleh karena itu diperlukan 4 elemen/ tahapan di dalamnya. Sebutkan dan jelaskan 4 elemen tersebut! (skor 15)
2. Mengapa dibutuhkan adanya jaminan kualitas dalam proyek Teknologi Informasi (baik yang menghasilkan produk barang/ jasa)! (skor 15)
3. Sebutkan dan jelaskan langkah yang harus dilakukan untuk mengelola kualitas produk IT agar kualitas produk tersebut (barang/ jasa) tetap dalam kondisi prima digunakan oleh user! (skor 15)
4. Perhatikan contoh kasus di bawah ini:

PT. Citra Mandiri yang bergerak di bidang penyaluran tenaga kerja ke luar negeri atau *outsourcing*. Beberapa negara seperti Australia, Malaysia, Singapura, Dubai dan yang sekarang ini Korea telah menjalin kerja sama dengan perusahaan ini. PT. Citra Mandiri berdiri sejak tahun 1996 dan memiliki sekitar 50 karyawan, yang terdiri dari 30 staff (marketing dan administrasi), 5 staff dan 15 staff operasional.

PT. Ruyung Karya Mandiri menghadapi masalah terkait dengan kepegawaian. Diantaranya adalah banyak karyawan yang pindah kerja, sehingga HRD kesulitan dalam merekrut tenaga kerja baru. Selain itu, dengan adanya karyawan baru maka harus karyawan mulai mempelajari segala sesuatu dari awal. Hal tersebut menjadi masalah besar ketika perusahaan mendapatkan permintaan pengiriman tenaga kerja tinggi. Selain itu, tuntutan gaji juga dinilai terlalu rendah.

Selain permasalahan di atas, sering terjadi konflik antara expatriat atau staff asing yang di tempatkan oleh perusahaan yang menjalin kerja sama dengan PT. Citra Mandiri dengan karyawan setempat.

Beberapa karyawan mengaku bahwa perbedaan budaya mengakibatkan munculnya kesalah pahaman. Kasus yang terjadi di tahun 2007, PT. Citra Mandiri menjalin kerjasama dengan salah satu hotel di Dubai untuk menyediakan kebutuhan tenaga *waitres* serta *cleaning service* di hotel tersebut. Karena perbedaan budaya dimana orang Dubai terbiasa berbicara dengan nada keras dan lantang, sehingga beberapa karyawan merasa bahwa mereka diperlakukan tidak baik. Padahal orang Dubai tidak bermaksud demikian, hal tersebut karena kebiasaan menggunakan intonasi yang tinggi.

Analisa kasus di atas dan berikan solusi atas permasalahan ketenaga kerjaan di PT. Citra Mandiri tersebut! (skor 30)

5. Berdasarkan kasus yang dialami PT. Citra Mandiri di atas, maka solusi apa yang dapat diberikan oleh teknologi informasi untuk mengatasi perekrutan, pendataan, pengiriman dan jaminan kualit kualitas tenaga kerja dapat dilakukan lebih baik oleh PT. Citra Mandiri? Jabarkan penjelasan Anda! (skor 25)

SELAMAT MENGERJAKAN

Diperiksa Oleh :	Disahkan Oleh :
Koordinator Mata Kuliah	Ka. Prodi
<u>Pulung Nurtantyo, ST, Ph.D</u>	<u>Heru Agus Santoso, Ph.D</u>