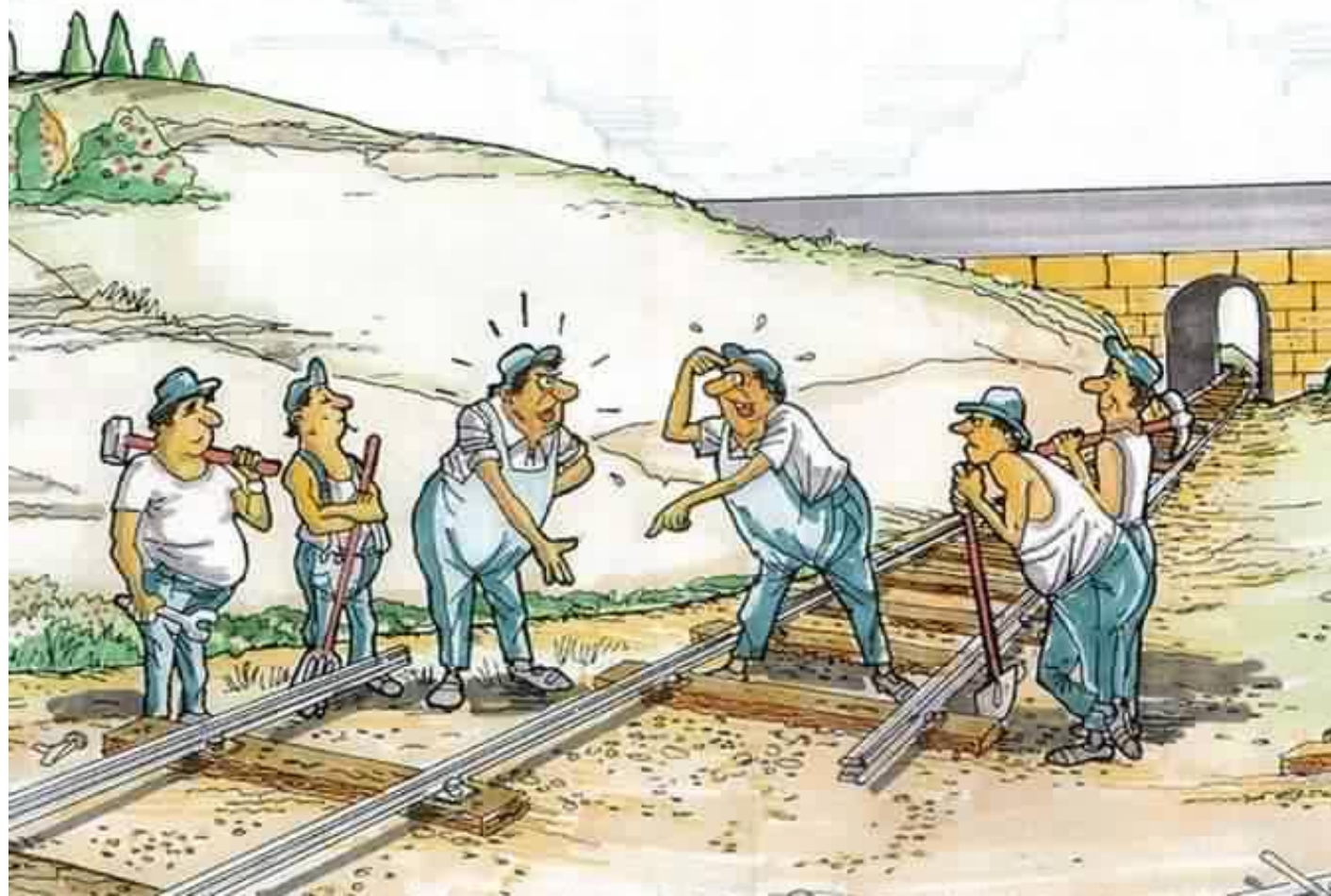


KERJA TIM (TEAM WORK)

Team Work



Definisi Kelompok

Kelompok adalah suatu unit berupa kumpulan dua orang atau lebih yang saling berinteraksi guna mencapai tujuan yang ditetapkan bersama dalam suatu wadah tertentu.

Definisi TIM:

Tim merupakan kumpulan orang-orang yang memiliki kebutuhan tertentu.

Karakteristik Kelompok Formal

- ✓ Memiliki keberadaan untuk melaksanakan tugas-tugas organisasi atau pekerjaan-pekerjaan yang saling berkaitan;
- ✓ Personal yang ditunjuk oleh organisasi terkait untuk menjalankan peran resmi tertentu. Misalnya sebagai Kepala Bagian, Kepala Seksi, dan sebagainya;
- ✓ Memiliki struktur, hubungan tugas dan hirarkhis yang telah digariskan secara jelas

Robert B. Maddux dalam bukunya "*Team Buliding*" yang didalamnya disebutkan perbedaan antara kelompok dengan tim efektif

Karakteristik Kelompok

- Anggota menganggap penglompokan mereka semata-mata untuk kepentingan Administratif. Individu bekerja secara mandiri, kadang-kadang berbeda tujuan dengan individu yang lainnya;
- Anggota cenderung memperhatikan dirinya sendiri karena tidak terlibat dalam penetapan sasaran. Kadang-kadang pendekatannya hanya sebagai tenaga bayaran;
- Anggota diperintah untuk mengerjakan pekerjaan, bukan diminta saran untuk mencapai sasaran yang terbaik;
- Anggota tidak percaya pada motif rekan-rekan kerjanya karena tidak memahami peran anggota lainnya. Menyatakan pendapat atau menyampaikan kritik dianggap sebagai upaya memecah belah;

- Anggota kelompok sangat berhati-hati dalam menyampaikan pendapatnya, karena kurang saling toleransi;
- Apabila menerima diklat yang memadai dalam penerapannya sangat dibatasi oleh pimpinan;
- Anggota berada dalam suatu konflik tanpa mengetahui sebab dan cara pemecahan masalahnya;
- Anggota tidak didorong untuk ikut ambil bagian dalam pengambilan keputusan.

Karakteristik Tim Efektif

- Anggota menyadari ketergantungan diantara mereka dan memahami bahwa sasaran pribadi maupun tim paling baik dicapai dengan cara saling mendukung. Waktu akan sangat efektif karena masing-masing sangat memahami dan tidak mencari keuntungan di atas anggota tim lain;
- Anggota tim ikut merasa memiliki pekerjaan dan organisasinya karena mereka memiliki komitmen terhadap sasaran yang akan dicapai;
- Anggota memiliki kontribusi terhadap keberhasilan organisasi;
- Anggota bekerja dalam suasana saling percaya dan didorong untuk mengungkapkan ide, gagasan, pendapat, ketidaksetujuan serta mencetuskan perasaan secara terbuka. Pertanyaan yang baik akan disambut dengan baik;

- Anggota menjalankan komunikasi dengan tulus. Mereka saling memahami sudut pandang masing-masing;
- Para anggota didorong untuk menambah keterampilan dan menerapkannya dalam tim. Mereka menerima dukungan penuh dari tim;
- Mereka menyadari bahwa konflik dalam tim merupakan hal yang wajar, karena konflik merupakan kesempatan untuk mengembangkan ide dan kreatifitas. Apabila terjadi suatu konflik, akan diselesaikan secara konstruktif;
- Anggota berpartisipasi aktif dalam pengambilan keputusan yang mempengaruhi tim. Meskipun mereka menyadari bahwa keputusan tetap di tangan pemimpin apabila tim menemui jalan buntu. Tujuannya adalah memperoleh hasil yang positif.

KESIMPULAN

Kelompok belum tentu merupakan tim, namun tim pasti merupakan suatu kelompok. Di dalam suatu kelompok, belum tentu seluruh anggotanya menjadi tim dan mempunyai tujuan sama. Namun dalam tim, seluruh anggotanya menjadi satu kelompok yang mempunyai tujuan sama.

Apakah Team Work itu ?

Sekumpulan individu yang bekerjasama

- Komitmen
- Saling tergantung
- Pendelegasian
- Sumber daya

Mengapa Diperlukan?

- **Teamwork merupakan sarana yang sangat baik dalam menggabungkan berbagai talenta dan dapat memberikan solusi inovatif suatu pendekatan yang mapan.**
- **Ketrampilan dan pengetahuan yang beranekaragam yang dimiliki oleh anggota kelompok juga merupakan nilai tambah yang membuat teamwork lebih menguntungkan jika dibandingkan seorang individu yang brilian sekalipun.**

Ketrampilan Yang Diperlukan

- Ketrampilan **managerial** (*Managerial Skills*), termasuk kemampuan dalam membuat rencana kerja, menentukan tujuan, memantau kinerja, memonitor perkembangan dan memastikan pekerjaan telah dilakukan secara benar, dan lain-lain.
- Ketrampilan **interpersonal** (*Interpersonal Skills*), termasuk kemampuan berkomunikasi, saling menghargai pendapat orang lain dan kemampuan menjalin hubungan interpersonal dengan orang lain.

Empat cara meningkatkan kekompakkan tim :

- Memperkenalkan Persaingan
- Meningkatkan ketertarikan antar pribadi
- Meningkatkan interaksi
- Menciptakan tujuan bersama dan rasa senasib

Membangun Tim yang Efektif :

- Sasaran Tim harus ditentukan dengan jelas
- Kenali Faktor-faktor penentu efektivitas kerja
- Fokuskan Tim Pada Prestasi kerja
- Wewenang setiap anggota harus jelas
- Pimpinan dipilih berdasarkan kemampuan dan ketrampilan dalam memimpin
- Ciptakan kondisi yang baik dan disiplin terhadap tugas-tugas tim

Faktor-faktor Penentu Efektivitas Tim :

- **Faktor saling ketergantungan tugas**
(Teknologi, Peraturan dan kedekatan antar anggota)
- **Faktor saling ketergantungan Hasil**
(Imbalan, pengakuan, sistem Pengendalian)
- **Faktor Potensi**
(Rencana strategis Organisasi, sejarah dan budaya)
- **Faktor Efektivitas tugas**
(kriteria-kriteria tugas)

Together
Everybody
Achieves
More

TEAM WORK

