

# Pertemuan VII Manajemen Kualitas



## Manajemen Mutu Modern

- Menitikberatkan pada kepuasan pelanggan / stakeholder
- Menyukai pencegahan ke pemeriksaan
- Mengenali tanggung jawab manajemen untuk mutu

NB : beberapa konsep manajemen mutu modern dikembangkan oleh pakar-pakar manajemen mutu seperti deming, Juran, Ishikawa, Taguchi, dan Feigenbaum



## Proses Manajemen Mutu

- Perencanaan Mutu : mengidentifikasi standar mutu yang berkait dengan proyek dan bagaimana cara pencapaiannya
- Jaminan Mutu : mengevaluasi keseluruhan pencapaian untuk memastikan proyek tersebut sesuai dengan standar mutu yang telah ditetapkan
- Pengendalian mutu : monitoring proyek secara khusus untuk memastikan bahwa pelaksanaan proyek telah memenuhi standar mutu serta untuk mengidentifikasi cara meningkatkan mutu secara keseluruhan



## Perencanaan Mutu

- Salah satu kegiatan penting dalam manajemen mutu adalah merancang mutu dan mengkomunikasikan factor-factor penting yang secara langsung berperan untuk memenuhi kebutuhan kustomer / stakeholder
- Perancangan berdasarkan eksperimen akan membantu mengidentifikasi variabel yang mempunyai pengaruh pada keseluruhan hasil suatu proses dalam suatu proyek
- Banyak aspek yang mempengaruhi perancangan mutu seperti kemampuan, corak, keluaran sistem, pencapaian, keandalan dan sebagainya



## Jaminan Mutu

- Jaminan mutu meliputi semua aktivitas yang berhubungan dengan bagaimana standar mutu untuk suatu proyek dapat dicapai
- Sasaran dari jaminan mutu ini adalah adanya peningkatan mutu yang berkelanjutan
- Benchmarking dapat digunakan untuk menghasilkan gagasan untuk peningkatan berkualitas
- Audit mutu dapat digunakan untuk membantu mengidentifikasi bagaimana cara meningkatkan pencapaian atas proyek pada masa depan atau sekarang.



## Upaya Peningkatan Mutu Proyek IT

- Kepemimpinan yang memperhatikan /peduli akan mutu
- Pemahaman ongkos mutu
- Memusatkan pada faktor tempat kerja dan pengaruh organisatoris yang mempengaruhi mutu
- Mengikuti perkembangan model-model untuk meningkatkan mutu



## Upaya Peningkatan Mutu Proyek IT

- Keluaran dari proses pengendalian mutu yang utama adalah
  - Pengambilan keputusan
  - Pengerjaan ulang
  - Penyesuaian proses
- Beberapa tool dan teknik dalam pengendalian mutu antara lain
  - Analisa pareto
  - Statistik sampling
  - Diagram kendali mutu
  - pengujian



**Selamat Belajar  
Untuk Kesuksesan  
UTS**

