



PERGURUAN TINGGI	:	UNIVERSITAS DIAN NUSWANTORO
FAKULTAS	:	ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI	:	SISTEM INFORMASI

### RENCANA TUGAS MAHASISWA

MATA KULIAH	:	Konsep e-Bisnis
KODE	:	
SKS	:	4
SEMESTER	:	3
DOSEN	:	L. Erawan, M.Kom
BENTUK TUGAS	:	Tugas Reguler
JUDUL TUGAS	:	Kajian Jurnal Ilmiah

### SUB CAPAIAN PEMBELAJARAN MATA KULIAH

Mahasiswa memahami konsep dan teori CRM sehingga mampu menjelaskan sistem CRM

### DESKRIPSI TUGAS

Tugas ini bertujuan memperkenalkan dan membuka wawasan mahasiswa tentang materi CRM melalui kajian terhadap berbagai publikasi jurnal ilmiah. Mahasiswa akan mengenal CRM dan mengetahui hal apa saja tentang CRM yang dikaji oleh para akademisi (dosen, mahasiswa, praktisi CRM). Jurnal ilmiah adalah artikel ilmiah berisi publikasi hasil penelitian. Tugas dikerjakan secara kelompok (kelompok baru) dan setiap kelompok tidak boleh mengkaji jurnal ilmiah yang sama. Untuk itu setiap kelompok memberitahukan jurnal ilmiah yang dikaji ke group WA agar tidak sama.

### METODE Pengerjaan Tugas

1. Cari jurnal ilmiah di internet
2. Pelajari jurnal ilmiah tersebut
3. Buat slide presentasi berisi penjelasan isi jurnal
4. Cetak slide presentasi dan jurnal ilmiah dijilid jadi satu lalu dibagikan kepada dosen dan kelompok lain
5. Presentasikan pada pertemuan kuliah

### BENTUK DAN FORMAT TUGAS

1. **Slide presentasi** (file ppt dan hardcopy)
2. **Jurnal ilmiah** (hardcopy)

### KRITERIA DAN BOBOT PENILAIAN

- a. **Slide presentasi [bobot 40%]**  
Menggunakan ukuran font yang terbaca jelas dari jarak minimal 2 meter, menggunakan gambar, animasi, clip video durasi singkat untuk mendukung penjelasan
- b. **Presentasi [60%]**  
Penguasaan materi, pengendalian waktu (15+5i), kejelasan paparan, penguasaan media presentasi.