

TUGAS

SHOPPING

Lakukan belanja pada sebuah e-marketplace bukalapak, shopee, toko online semarang, toko online luar semarang. Masing-masing kelompok belanja di salah satu dari ke-4 diatas.

- Kelompok Safa: Shopee
- Kelompok M. Rafly: Bukalapak
- Kelompok 3: Toko online domisili Semarang
- Kelompok 4: Toko online domisili di luar Propinsi Jawa Tengah

Setelah melakukan belanja, presentasikan di pertemuan kuliah. Hal-hal yang dipresentasikan:

- Sejarah singkat perusahaan
- Proses belanja. Sampaikan dari mulai pesan sampai barang diterima. Tunjukkan bukti-bukti belanja (dokumen-dokumen digital/fisik yang diterima, barang yang dibeli, email, capture tampilan layar saat belanja, percakapan sms, wa).
- Jelaskan berapa cara pembayaran yang disediakan
- Adakah fasilitas retur? Kalau ada jelaskan model retur yang ditawarkan.
- Adakah fasilitas **perantara pembayaran**? Jika ada jelaskan prosesnya.
- Adakah komunitas yang disediakan? Jelaskan apa saja yang dibicarakan di komunitas tersebut.
- Apa kebijakan perusahaan jika seorang konsumen mengalami penipuan.