



# PENGANTAR PERANCANGAN PERILAKU ORGANISASI

Amalia, ST, MT



# KONTRAK PERKULIAHAN

## » Rule of Conduct

Min. 75% present in class

Present in class before starting the lecture

Don't use sandal

Don't use handphone during the lecture

Don't cheat (task / test)

Having good attitude

Toleransi keterlambatan : 20 minutes



# KONTRAK PERKULIAHAN

## » Score

UTS : 25 %

UAS : 30 %

Tugas/Kuis : 30 %

Present, attitude : 15 %

# MATERI



- » **Pengantar**
- » **Hubungan Manajemen dan Organisasi**
- » **Teori Organisasi**
- » **Analisis Kontekstual Organisasi**
- » **Dasar Perancangan Organisasi**
- » **Pengembangan dan Perubahan Organisasi**

# REFERENSI

- » Khaerul Umam, *Perilaku Organisasi*, Bandung: Pustaka Setia, 2010
- » Carter, Giber & Goldsmith, *Best Practices in Organization Development and Change*, Josey- Bass, 2001
- » Dessler, *Organization Theory: Integrating, Structure and Behavior*, Prentice-Hall International Inc., 1980.
- » Gerloff, *Organizational Theory and Design: A Strategic Approach for Management*, Mc. Graw-Hill Book Company, 1985
- » Hesselbein, Goldsmith & Beckhard, *The Organization of Future*, Jossey Bass, 1997
- » James L. Gibson, John M. Ivancevich, James H Donnelly Jr. "Organization: behavior, Structure, Process"
- » Richard L. Daft, 2006, *Manajemen*, Salemba Empat, Jakarta.
- » Shaun Tyson & Tony Jackson, *The Essence of Organizational Behaviour*, Pearson Education Asia Pte. Ltd.
- » Stephen P. Robbins, 2003, *Perilaku Organisasi*, Prentice Hall, New Jersey.
- » Wursanto, Ig, 2005, *Dasar-dasar Ilmu Organisasi*, Penerbit Andi, Yogyakarta



# PENDAHULUAN

DEFINISI, TUJUAN, DAN PARADIGMA ORGANISASI



# ORGANISASI

- » Organization as a system of cooperatives of two or more persons (Chester I. Barnard, 1938)
- » Organisasi adalah sistem hubungan antara sumber daya (among resources) yang memungkinkan pencapaian sasaran (Edwin B.F)
- » Organization is the form of every human association for the attainment of common purpose (James D. Mooney)
- » Suatu sistem yang terdiri dari pola aktivitas kerjasama yang dilakukan secara teratur dan berulang-ulang oleh sekelompok orang untuk mencapai suatu tujuan (Gitosudarmo, 2000)





# ORGANISASI


- » Organisasi merupakan suatu unit terkoordinasi yang terdiri setidaknya dua orang, berfungsi mencapai satu sasaran tertentu atau serangkaian sasaran (Mithzal, 2009)
- » Organisasi sebagai kumpulan orang, proses pembagian kerja dan system kerjasama atau system social (Sutarto, 1995)
- » Nawawi (2008:8):
  - Statis: organisasi adalah wadah berhimpun sejumlah manusia karena memiliki kepentingan yang sama
  - » Dinamis: organisasi adalah proses kerjasama sejumlah manusia (2 orang atau lebih) untuk mencapai tujuan bersama





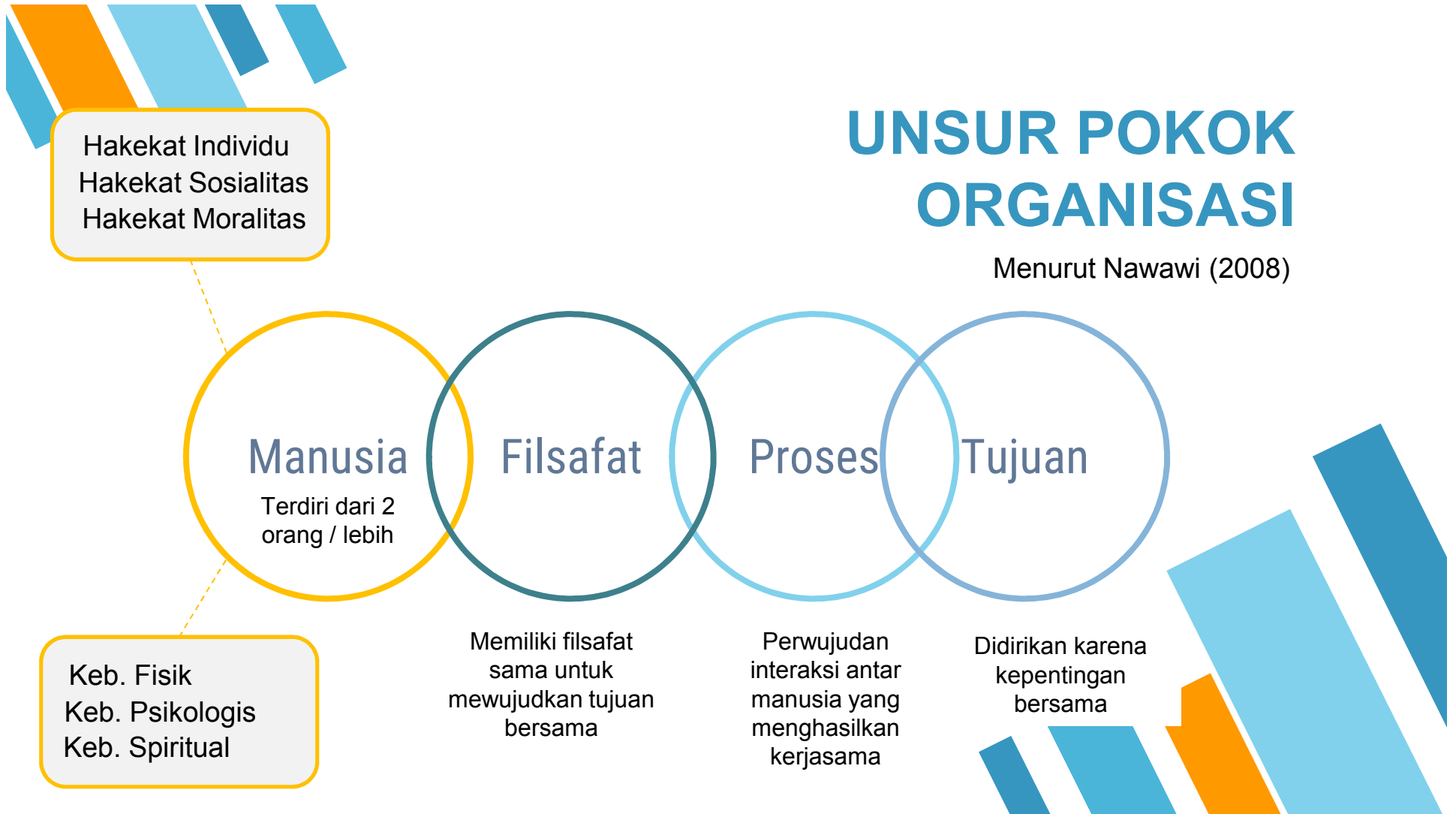


# TUJUAN ORGANISASI

- » Mengatasi terbatasnya kemampuan, kemandirian dan sumber daya yang dimilikinya dalam mencapai tujuan.
  - » Mencapai tujuan secara lebih efektif dan efisien karena dilakukan bersama-sama
  - » Mengembangkan sumber daya dan teknologi bersama-sama.
  - » Wadah mendapatkan jabatan dan pembagian kerja.
  - » Wadah mengelola lingkungan bersama-sama.
  - » Wadah mencari keuntungan bersama-sama.
  - » Wadah menggunakan kekuasaan dan pengawasan (motif kekuasaan)
  - » Wadah mendapatkan penghargaan (motif penghargaan)
  - » Wadah menambah pergaulan.
  - » Wadah memanfaatkan waktu luang.
- 

# UNSUR POKOK ORGANISASI

Menurut Nawawi (2008)





# UNSUR POKOK ORGANISASI

Menurut Sopiah (2008)





# SYARAT TUJUAN ORGANISASI





# PARADIGMA ORGANISASI



## Paradigma Klasik

- Orientasi pada efisiensi yang tinggi
- Sistem otoritas dan kendali sangat hierarkis dengan kendali yg sempit
- Spesialisasi, sentralisasi, dan formalisasi

## Paradigma Human

- Manusia sebagai makhluk sosial dapat membentuk kelompok informal sesuai keinginan
- Manusia ingin bekerja pada kondisi kerja yg menyenangkan

## Paradigma Kolaborasi





## Mengapa mempelajari organisasi secara formal?

- » Organisasi adalah suatu bagian dasar keberadaan manusia yang mencakup seluruh aspek masyarakat
- » Mempelajari organisasi akan membuat kita mudah mengembangkan pemahaman terhadap bagaimana organisasi beroperasi
- » Studi organisasi mempunyai nilai praktis dan sangat baik untuk para manajer sekarang maupun masa depan





# PRINSIP & TIPOLOGI ORGANISASI

PRINSIP-PRINSIP DAN TIPE/JENIS ORGANISASI



# PRINSIP-PRINSIP ORGANISASI

(A.M. Williams, 1965)

Memiliki tujuan yang jelas

Prinsip skala hierarkis

Prinsip kesatuan perintah

Prinsip pendelegasian wewenang

Prinsip pertanggungjawaban

Prinsip pembagian pekerjaan

Prinsip rentang pengendalian

Prinsip fungsional

Prinsip pemisahan

Prinsip keseimbangan

Prinsip fleksibilitas

Prinsip kepemimpinan







## ORGANISASI BERDASARKAN TUJUAN

(Hasibuan, 2006:6)

### **Organisasi perusahaan (business organization / profit oriented)**

Organisasi perusahaan bertujuan mendapatkan laba dan prinsip kegiatannya ekonomi rasional

### **Organisasi Social (public organization / nonprofit oriented)**

Organisasi sosial bertujuan memberikan pelayanan sedang prinsip kegiatannya adalah pengabdian sosial





## ORGANISASI BERDASARKAN SIFAT HUB. PERSONAL

(Khaerul Umam, 2010)

### **Organisasi formal**

Setiap bentuk kerja sama antara dua orang atau lebih yang diatur dan dipolakan secara resmi dalam rangka mencapai tujuan bersama

### **Organisasi informal**

Hasil keseluruhan hubungan pribadi yang terjalin antara individu-individu maupun antarkelompok manusia





## ORGANISASI BERDASARKAN JUMLAH ORANG YANG MEMEGANG TAMPUK PIMPINAN

**Organisasi Bentuk Tunggal**  
Pimpinan organisasi hanya dipegang oleh satu orang

**Organisasi Bentuk Komisi**  
Pimpinan organisasi merupakan suatu dewan yang terdiri dari beberapa orang





# ORGANISASI BERDASARKAN FUNGSI/TUJUAN YANG DILAYANI

(Parson, 1960)

**Organisasi Produksi**

**Organisasi berorientasi  
tujuan politik**

**Organisasi yang bersifat  
integratif**

**Organisasi pemelihara**





## ORGANISASI BERDASARKAN PIHAK YG MEMAKAI MANFAAT

### **Mutual Benefit Organization**

Manfaat diutamakan untuk anggotanya sendiri

### **Service Organization**

Manfaat diutamakan untuk pelanggan

### **Business Organization**

Sasaran utama untuk mencapai laba

### **Commonwealth Organization**

Manfaat untuk masyarakat umum

