

Kisi-kisi UAS

Materi yang akan diujikan:

Pasar untuk e-bisnis

- segmentasi pasar
- target pasar

Search engine

- peranan search engine bagi bisnis
- cara kerja search engine
- evaluasi search engine

CRM

- Pengertian CRM
- Pentingnya CRM
- Konsep CRM
- Modul-modul CRM
- Manfaat CRM
- Implementasi CRM

SCM

- Supply chain
- Definisi SCM
- Komponen SCM
- Area Cakupan SCM
- Manfaat SCM

ERP

- Pengertian ERP

- Konsep Dasar ERP
- Area Cakupan ERP
- Modul ERP
- Keuntungan dan Kelemahan ERP
- Implementasi ERP