

# **KERJA TIM ( TEAM WORK)**

Suyoko

# PENGERTIAN TIM

Tim adalah Suatu kelompok yang bekerja sama untuk mencapai suatu misi/ tujuan tertentu



# PENGERTIAN Kelompok

Kelompok adalah sebagai kumpulan orang atau lebih yang saling berinteraksi dan saling memengaruhi untuk suatu tujuan tertentu yang dipahami bersama

James a f stoner

R. Edward Freeman

Daniel Robert Gilbert

- 
- ▶ Kelompok kerja (work group) adalah kelompok yang berinteraksi utamanya untuk saling berbagi informasi dalam pembuatan keputusan, dimana informasi tersebut mampu membantu/ mendukung satu sama lain dalam konteks kewenangannya masing-masing
  - ▶ Kelompok kerja tidak memiliki kebutuhan/ kesempatan untuk terlibat di dalam kerja kolektif yang memerlukan upaya gabungan. Akibatnya, kinerja kelompok sekadar totalitas kontribusi dari masing-masing individu anggota kelompok
- 



# Kelompok Formal dan Informal

---

- ▶ Kelompok kerja formal adalah kelompok kerja yang dibentuk atau disusun secara resmi oleh manajer dimana kelompok kerja tsb diberikan tugas dan pekerjaan yang terkait dengan pencapaian tujuan organisasi
- ▶ Kelompok kerja informal adalah kelompok kerja disusun atau tersusun dengan sendirinya ketika beberapa anggota dari organisasi yang kegiatannya biasanya tidak terkait langsung dengan rencana-rencana rutin organisasi, namun secara tidak langsung akan memengaruhi kinerja dari orang-orang organisasi




## Terdapat beberapa alasan seorang individu tertarik untuk bergabung dalam kelompok, yaitu

---

- ▶ Keamanan : dengan bergabung, individu dapat mengurangi rasa tidak aman akibat “sendirian”. Individu merasa kuat dan lebih tahan terhadap ancaman setelah menjadi bagian dari kelompok
- ▶ Status : dengan bergabung dalam kelompok, maka individu merasa dipandang penting bagi orang lain dan menghasilkan pengakuan/ status bagi anggotanya
- ▶ Penghargaan diri : kelompok dapat menyediakan perasaan bernilai pada diri seseorang



- 
- ▶ Afiliasi : kelompok dapat memenuhi kebutuhan social Bagi sebagian besar individu, interaksi di lokasi pekerjaan merupakan sumber utama terpenuhinya kebutuhan akan afiliasi
  - ▶ Kekuasaan : sesuatu yang tidak bisa dicapai jika tidak tergabung dalam kelompok
- 
- 

# PERBEDAAN KELOMPOK DAN TIM (Stephen Robbin)

## Sasaran

- a. Kelompok : Berbagi informasi, saling membantu membuat keputusan kinerja masing-masing.
- b. Tim : Kebutuhan kerja kolektif, saling membantu demi usaha bersama.

## Sinergi

- a. Kelompok : Netral (kadang negatif)
- b. Tim : Positif melalui usaha yang terkoordinasi

## Akuntabilitas

- a. Kelompok : Individu tidak saling melengkapi
- b. Tim : Individual dan saling melengkapi

## Keahlian

- a. Kelompok : Acak dan jarang
- b. Tim : Saling mengganti





# Perbedaan Kelompok dan Tim, sebagai berikut:

KELOMPOK	TIM
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kelompok belum tentu tim</li><li>2. Anggota bekerja secara individu dan kadang berbeda tujuan</li><li>3. Anggota tidak dilibatkan dalam penetapan sasaran</li><li>4. Anggota diminta untuk bekerja dan bukan diminta saran</li><li>5. Anggota tidak percaya pada motif rekan-rekan kerja</li><li>6. Hati-hati dalam menyampaikan pendapat karena kurang toleransi</li><li>7. Apabila mendapat pelatihan dalam penerapannya sangat dibatasi oleh pimpinan</li><li>8. Anggota berada dalam konflik, tidak tau sebab dan pemecahannya</li><li>9. Anggota tidak didorong untuk ikut dalam pengambilan keputusan</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Tim pasti kelompok</li><li>2. Anggota menyadari ketergantungan antar mereka</li><li>3. Anggota merasa memiliki organisasi karena komitmen thd sasaran</li><li>4. Anggota memiliki kontribusi thd keberhasilan organisasi</li><li>5. Anggota bekerja dalam suasana saling percaya</li><li>6. Anggota menjalankan komunikasi dengan tulus</li><li>7. Anggota didorong menambahkan ketrampilan dan penerapannya dalam Tim</li><li>8. Anggota menyadari bahwa konflik dalam tim adalah wajar</li><li>9. Anggota berpartisipasi aktif dalam pengambilan keputusan Tim</li></ol>

# JADI

---

*Kelompok belum tentu merupakan tim, namun tim pasti merupakan suatu kelompok. Di dalam suatu kelompok, belum tentu seluruh anggotanya menjadi tim dan mempunyai tujuan sama. Namun dalam tim, seluruh anggotanya menjadi satu kelompok yang mempunyai tujuan sama.*



# KERJA TIM

- ▶ Stephen dan Timothy (2008) menyatakan teamwork adalah kelompok yang usaha-usaha individualnya menghasilkan kinerja lebih tinggi daripada jumlah masukan individual

# PENTINGNYA TEAMWORK

- ▶ Teamwork hadir untuk membuat pekerjaan menjadi ringan dan cepat terselesaikan dibandingkan ketika harus dikerjakan sendiri

# JENIS TIM

## ▶ **Tim Problem solving**

Tim penyelesaian masalah adalah kelompok-kelompok yang terdiri dari 5-12 orang dari departemen yang sama yang bertemu beberapa jam seminggu untuk mendiskusikan berbagai cara peningkatan kualitas, efisiensi, dan lingkungan kerja

## ▶ **Tim Self managed**

Tim kerja yang mengelola diri sendiri adalah kelompok-kelompok yang terdiri atas 10 sampai 15 orang yang memikul tanggung jawab dari para pengawas mereka terdahulu

## ▶ **Tim Cross functional**

Tim lintas fungsional adalah orang-orang yang berasal dari tingkat hierarki yang kurang lebih sama, tetapi dari berbagai bidang pekerjaan yang berbeda, yang berkumpul untuk menyelesaikan sebuah tugas

## ▶ **Tim virtual**

Tim virtual adalah tim yang menggunakan teknologi komputer untuk menyatukan anggota-anggota yang terpisah secara fisik guna mencapai tujuan bersama.



# CARA MENJADIKAN INDIVIDU SEBAGAI PEMAIN DALAM TIM

- ▶ Menjadikan individu sebagai pemain/ memegang peran dalam tim merupakan konsep kerjasama tim (team work).
- ▶ Kerjasama adalah dimana suatu kelompok saling membantu dalam suatu pekerjaan untuk mendapatkan suatu hasil yang diinginkan/ tujuan bersama.
- ▶ Bekerja sama dibutuhkan untuk menyelesaikan suatu pekerjaan yang tidak dapat diselesaikan oleh seorang diri. Dimana suatu kelompok bermusyawarah dan saling membantu untuk menyelesaikan suatu pekerjaan tersebut



Terdapat beberapa alasan pentingnya penerapan konsep kerjasama tim di dalam organisasi (Hidayat, 2009) antara lain

- ▶ Dengan berusaha melibatkan setiap anggota dalam proses pengambilan keputusan, maka diharapkan setiap anggota akan lebih bertanggung jawab dalam mengimplementasikan setiap keputusan yang diambil
- ▶ Setiap anggota dapat saling belajar tentang berbagai pemikiran inovatif dari anggota lain secara terus menerus

- ▶ Informasi dan tindakan akan lebih baik jika datang dari sebuah kelompok dengan sumber dan keterampilan yang beragam
- ▶ Memungkinkan terjadinya peningkatan karena setiap kesalahan yang terjadi akan dapat diketahui dan dikoreksi
- ▶ Adanya keberanian mengambil risiko karena adanya kekuatan kolektif dari kelompok





# Manfaat dan Fungsi Tim Kerja

Richard Y. Chang & Mark J. Curtin (1998) menyatakan manfaat tim bagi individu dan tim bagi organisasi, yaitu:

## a. Manfaat tim bagi individu

- ▶ Pekerjaan lebih bervariasi
- ▶ Lebih banyak kebebasan untuk membuat dan menindaklanjuti keputusan yang benar
- ▶ Meningkatkan kesempatan untuk mempelajari keahlian baru

## b. Manfaat tim bagi organisasi

- ▶ Meningkatkan komitmen terhadap keputusan yang diambil
- ▶ Meningkatkan produktivitas tim kerja
- ▶ Lebih fleksibel dalam operasional kerja
- ▶ Meningkatkan rasa tanggungjawab



# Empat cara meningkatkan kekompakkan tim:

- ▶ Memperkenalkan Persaingan
- ▶ Meningkatkan ketertarikan antar pribadi
- ▶ Meningkatkan interaksi
- ▶ Menciptakan tujuan bersama dan rasa senasib

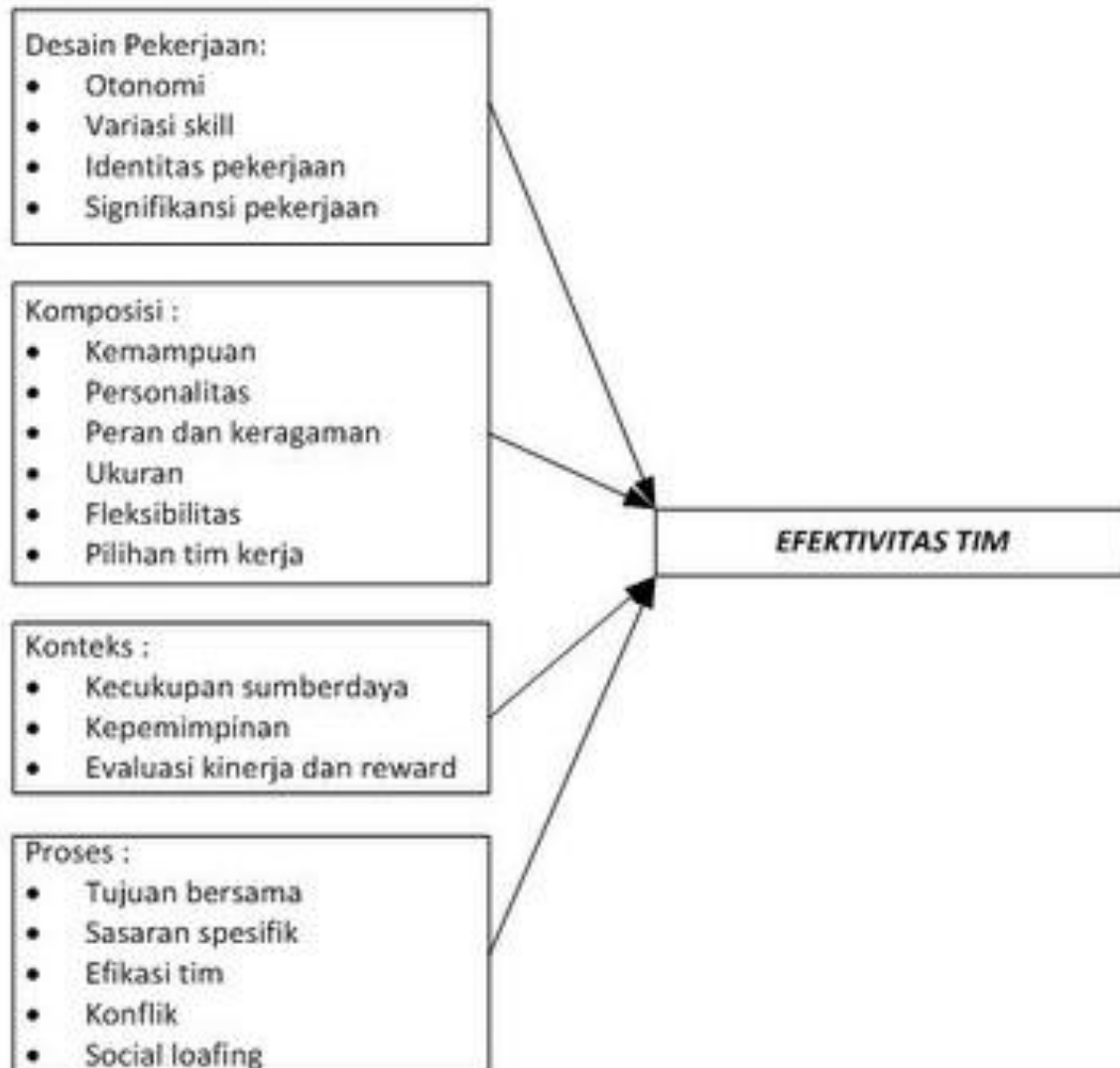


# Membangun Tim yang Efektif :

- ▶ Sasaran Tim harus ditentukan dengan jelas
- ▶ Kenali Faktor-faktor penentu efektivitas kerja
- ▶ Fokuskan Tim Pada Prestasi kerja
- ▶ Wewenang setiap anggota harus jelas
- ▶ Pimpinan dipilih berdasarkan kemampuan dan ketrampilan dalam memimpin
- ▶ Ciptakan kondisi yang baik dan disiplin terhadap tugas-tugas tim



*Model 5: Model Analisis Efektivitas Tim berikut Variabel-variabel Bebasnya*



---

TERIMAKASIH

---

