

TUGAS BESAR

BENCHMARKING
& PENGUKURAN PERFORMANSI

FORMAT LAPORAN (1)

- **BAB I PENDAHULUAN**
 - 1.1. Latar Belakang
 - 1.2. Rumusan Masalah
 - 1.3. Tujuan
- **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

(Kajian mengenai benchmarking, pengukuran performansi, analisis SWOT/kajian yang relevan dll)
- **BAB III METODE PENELITIAN**
 - 3.1. Objek pelaksanaan
 - 3.2. Alur Penelitian
 - 3.3. Jenis dan Sumber Data
 - 3.5. Teknik Analisis Data

FORMAT LAPORAN (2)

- **BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN**
 - 4.1. Implementasi Benchmarking
 - 4.2. Tahap Perencanaan
 - 4.3. Tahap Pengumpulan Data
 - 4.4. Tahap Analisis
 - 4.5. Tahap Adaptasi dan Perbaikan
- **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

REVIEW PROGRESS PADA PERTEMUAN

- 25 November 2016
 - Asistensi profil perusahaan
 - identifikasi masalah
- 02 Desember 2016
 - Asistensi hasil analisis SWOT
 - Identifikasi CSF & cara pengukuran
- 09 Desember 2016
 - Asistensi kriteria evaluasi benchmarking partner (pesaing utama)
- 16 Desember 2016
 - Pengumpulan Data
- 23 Desember 2016
 - Pengumpulan Laporan –
- 30 Desember 2016
 - PRESENTASI TUGAS BESAR –