

# ***BENCHMARKING* DAN PENGUKURAN KINERJA**



Amalia, S.T., M.T

# KONTRAK PERKULIAHAN

- \* Pendekatan: Student Center Learning
- \* Rule of Conduct
  - \* Present in class before starting the lecture
  - \* Don't use sandal
  - \* Don't use handphone during the lecture
  - \* Don't cheat (task / test)
  - \* Having good attitude
  - \* Toleransi keterlambatan : 20 minutes

# KONTRAK PERKULIAHAN

## \* Penilaian

- \* Kehadiran : 10%
- \* Attitude : 5%
- \* UTS : 25 %
- \* UAS : 30 %
- \* Tugas : 30 %

# MATERI

- KONSEP, PERANCANGAN, DAN KERANGKA KERJA SISTEM MANAJEMEN KINERJA
- *LEARNING ORGANIZATION*
- *BALANCED SCORECARD*
- *BENCHMARKING*
- *STUDI KASUS*

# TUJUAN

- \* Memberikan pemahaman dan pengetahuan berkaitan dengan sistem baru dalam pengelolaan perusahaan
- \* Mampu mengukur sistem kinerja perusahaan
- \* Mampu memberikan kajian strategik perusahaan dalam menata ulang strategi persaingan perusahaan

# REFERENSI

- \* Kaplan, Robert S. dan David P. Norton, 1996, *Menerapkan Strategi Menjadi Aksi Balanced Scorecard*.
- \* Bendell, Tony, Louise Boulter & John Kelly, 1996, *Benchmarking for Competitive Advantage*.
- \* Wibisono D., *Manajemen Kinerja: Konsep, Desain, dan Teknik Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*
- \* Robert Simon, 2000, *Performance Measurement & Control System for Implementing Strategy*