

Hambatan Komunikasi & Persuasi

Rahmawati Z

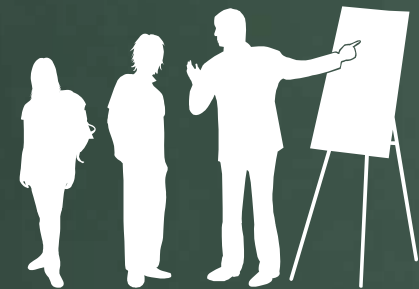


Penerima/Calon Penerima Beasiswa Dalam & Luar Negeri

**A DREAM DOESN'T BECOME REALITY
THROUGH MAGIC; IT TAKES SWEAT,
DETERMINATION AND HARD WORK.**

Penerima/Calon Penerima Beasiswa Dalam & Luar Negeri

Colin Powell



Pendahuluan

- “Pada tahun 1799, saat Napoleon berhasil merebut kota Jaffa, Turki dan bermaksud melepaskan 1200 tentara Turki, ia terserang influenza berat. Pada suatu pagi, ia menginspeksi pasukannya dan terserang batuk, sehingga ia mengatakan “ma sacre toux” (batuk sialan), namun perwira pendamping merasa sang jendral mengatakan “massacrez tous” (bunuh semua) akibatnya, 1200 tawanan dibantai.. hanya karena batuk sang jendral & kuping perwira yang bermasalah.



Jenis hambatan

1. Hambatan Sosiologis

2. Hambatan fisik

3. Hambatan mekanis

4. Hambatan fisiologis

5. Hambatan psikologis

6. Hambatan semantik



1. Hambatan Sosiologis

- Berlangsung dalam konteks situasional.
- Komunikator harus memperhatikan situasi.
- Klasifikasi kehidupan manusia dalam masyarakat menjadi dua jenis, yaitu *Gemeinschaft* dan *Gessellschaft*.
- *Gemeinschaft*: pergaulan hidup yang bersifat pribadi, statis, dan tak rasional seperti dalam kehidupan rumah tangga.
- *Gessellschaft* adalah pergaulan hidup yang bersifat tak pribadi dan rasional, seperti pergaulan di kantor atau dalam organisasi.



Berkomunikasi dalam....

Gemeinschaft

- Dengan isteri atau anak tidak akan menjumpai banyak hambatan
- sifatnya personal atau pribadi sehingga dapat dilakukan dengan santai.

Gessellschaft

- Letnan dengan sesama letnan akan tidak kaku.
- Kepala desa, camat, bupati, gubernur, mendagri hingga presiden.



Apa hubungan antara hambatan fisik terhadap
cara kita berkomunikasi?



2. Hambatan fisik

- sifatnya konkret
- wujudnya tampak.
- datangnya dari lingkungan.
- riuh orang-orang atau kebisingan lalu lintas, suara hujan atau petir dan lain-lain pada saat komunikator sedang menyampaikan pesannya.
- Kepadatan diantaranya menurunkan daya konsentrasi atau perhatian terhadap sekeliling, penarikan diri atau *withdrawal*, serta cenderung meningkatkan tingkat agresivitas.



- **interupsi atau polusi. Polusi berupa udara, air, atau suara. Polusi udara dapat dibagi menjadi dua macam, yaitu polusi udara di luar ruangan dan polusi udara yang terjadi di dalam.**
- **Ada dampak polusi udara di dalam ruangan terhadap kemampuan kognisi anak:**
 - a. tingginya angka anak-anak yang tidak masuk kelas,**
 - b. buruknya kualitas udara juga dinyatakan secara langsung dapat menurunkan kemampuan anak untuk berkonsentrasi, dan**
 - c. kemampuan daya ingatnya.**



3. Hambatan mekanis

Suara
telepon
yang
krotokan

ketikan
huruf
yang
buram

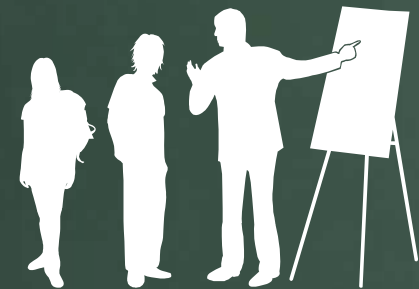
suara
yang
hilang
pada
radio

Gambar
yang
tidak
jelas



4. Hambatan fisiologis

- Kondisi tubuh yang tidak sedang berada pada kemampuan terbaiknya.
- terjadi ketidakseimbangan metabolisme tubuh atau yang disebut dengan istilah homeostasis.
- mengantuk, lelah, sakit, dan lapar atau haus.
- Proses individu mempersepsikan pesan, maka hambatan fisiologis cenderung terjadi pada tahap awal.
- Ketidakmampuan dalam mendengar, gangguan bicara (gagap), *apraxia* dan *dysarthria*.



- **Gagap adalah bentuk ketidaklancaran bicara yang mempengaruhi proses komunikasi dan dicirikan dengan adanya pengulangan sebagian kata atau keseluruhan kata ketika penderitanya berbicara.**
- **Tanda dan Gejala :**
 - **Pengulangan kata atau bagian kata**
 - **Bicara jadi terputus (block).**

" W- W- W- Where are you going?"

" SSSS ave me a seat."



Apraxi

- ***Apraxi*** adalah sebuah kondisi yang ditandai dengan adanya gangguan pada bagian otak yang berfungsi untuk mengatur fungsi bicara.
- Seseorang kehilangan kemampuan untuk membentuk sebuah silabi (suku kata) dan kata yang terucap dalam suara.
 - Gagal untuk bisa berbicara
 - Persepsi baik
- Pasien tahu huruf/kata yang akan diucapkannya, tapi otaknya mengalami kesulitan untuk mengkoordinasikan pergerakan otot untuk menghasilkan huruf/kata tersebut.
- Contoh pasar → pagar
kitchen → chicken



Dysarthria

- ***Dysarthria*** adalah salah satu bentuk gangguan motorik dalam berbicara.
 - stroke, cedera di kepala,
- Tanda dan gejala :
 - - Bicara pelo
 - - lafaz tidak tajam
 - - Lambat
 - - Terbatasnya gerakan lidah, bibir dan rahang



5. Hambatan psikologis

- apabila berkomunikasi sedang sedih, bingung, marah, merasa kecewa, merasa iri hati, dan kondisi psikologis lainnya.
- Prasangka:
 - tanpa menggunakan pikiran secara rasional.
 - ketika prasangka sudah besar, seseorang tidak dapat lagi berpikir objektif,
 - apa saja yang dilihat atau didengarnya selalu akan dinilai negatif.

Co: Dalam relasi pertengkaran suami istri



6. Hambatan semantik

- Gangguan *semantic* pada aspek antropologis, yakni kata-kata yang sama bunyinya dan tulisannya, tetapi memiliki makna yang berbeda.
- “Rampung”, “Atos” dalam bahasa Jawa dan Sunda
- Gangguan yang berasal dari penggunaan bahasa, dapat karena:
 - Perbedaan bahasa
 - Perbedaan persepsi
 - Perbedaan istilah yang berlebihan
 - Ketidakmampuan dalam memilih kata ataupun kalimat.



Faktor yang menyebabkan hambatan dalam berkomunikasi



Hambatan Antropologis

- Dalam melancarkan komunikasinya, seorang komunikator tidak akan berhasil apabila tidak mengenal siapa yg menjadi komunikannya.
- Siapa berarti ras, bangsa, atau suku.
- Dengan mengenal komunikannya, akan mengenal pula kebudayaan, gaya hidup, dan norma kehidupan, kebiasaan dan bahasanya.
- Cth: berbicara babi haram didepan orang Barat



1.

- *Preoccupation*

2.

- *Preconceived Ideas*

3.

- *Talking too much*

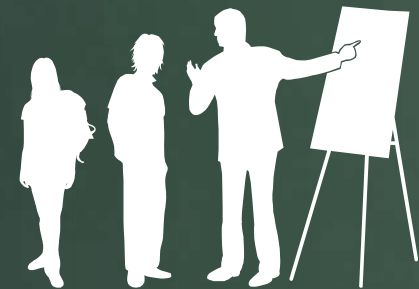
4.

- *Thinking of responses*

5.

- *Lack of interest*

Kendala komunikasi saat proses mendengar



1. *Preoccupation*

- situasi di mana seseorang sedang “sibuk” dengan sebuah urusan lain yang tidak secara langsung berhubungan dengan topik pembicaraan.
- 40% waktu kita digunakan untuk memikirkan masa lalu, 40% untuk memimpikan berbagai kejadian di masa depan dan hanya 20% untuk berfokus pada situasi sekarang.



Kendala mengatasinya dengan beberapa teknik



2) *Preconceived Ideas*

✓“pikiran sempit atau cetek”, “keras kepala” atau “masuk kiri keluar kanan”

✓ penolakan terhadap berbagai input baru ke dalam pemikiran.

✓ berhubungan dengan ego, rasa tidak nyaman, dan kemalasan.

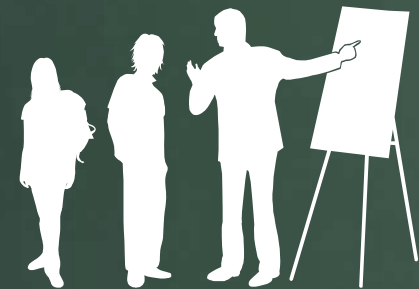
- Manusia akan cenderung tidak bisa diakses dan tidak sabaran. Teknik mengatasinya:

1. **Berhentilah mengkhawatirkan apa yang dipikirkan orang tentang diri kita.**
2. **Sediakan waktu dan bertanyalah. Lihatlah proses menerima input sebagai suatu proses belajar menyenangkan. Berhenti mendengar berarti berhenti belajar.**
3. **Ingatlah bahwa aturan bisa berubah. Segala sesuatu pasti berubah.**
4. **Belajarlh untuk sensitif/ peka.**



3) Talking too much

- **Semakin banyak kita berbicara, maka semakin sedikit kita mendengarkan.**
- **mereka harus bicara, wajib bicara, hanya untuk mendengar dirinya sendiri berbicara.**
- **Efek samping dari berbicara terlalu banyak adalah hilangnya dialog yang penuh arti karena pihak lain yang *log-out*.**



4) Thinking of responses


- **Kendala ini ada hubungannya dengan kendala “terlalu banyak berbicara”.**

➤ 5) *Lack of interest*


- **sesuatu hanya dengan hal-hal yang dimengerti**
- **Jika sesuatu tidak menarik, kita cenderung akan mengabaikannya.**
- **Padahal bisa jadi yang tidak menarik itu dapat mengubah nasib kita.**



sebaiknya dihindari:



Menggunakan nada suara tinggi



Menggunakan kata-kata kasar

Tidak menatap lawan bicara

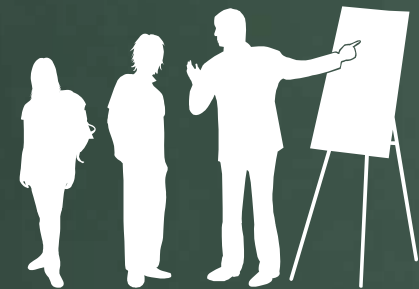
Bercanda secara berlebihan

Sering mendebat dan membantah

Kritik keras yang melukai perasaan

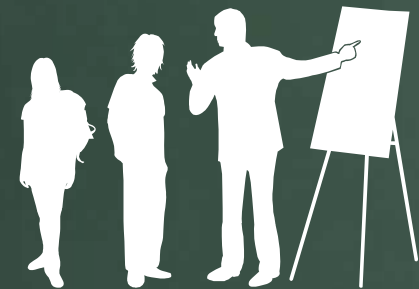
Tugas individu

- **Pelajari “sikap dan perilaku” dari modul karangan Nina Armando.**
- **Carilah 2 contoh iklan/ informasi apa saja melalui media cetak yang termasuk central processing dan peripheral processing. Berupa visualisasi.**
- **Diketik dan print cetak A4**
- **Jelaskan perubahan sikap yang muncul dalam iklan tugas Anda.**
- **Deadline minggu depan**



Source

- Puri Kusuma Dwi Putri. 2014. Modul Psikologi Komunikasi. UDINUS.
- Nina M. Armando. 2009. Modul Psikologi Komunikasi. Universitas Terbuka. Jakarta.



Tugas

- Resume bab atraksi dan interpersonal karangan Nina Armando.
- Deadline Selasa, 26. 5. 2015
- A4, 4 halaman, 1 spasi



Tugas individu sebagai public speaker

- **Jadilah komunikator yang mampu mempersuasif orang lain.**
- **Tema bebas: kampanye sosial, politik, dll**
- **Maksimal 5 menit presentasi di depan kelas**

